

## Lista de Presentes

A lista de presentes Casa Lopes tem a finalidade de garantir a satisfação de ganhar o que você escolher proporcionando aos seus convidados facilidade na compra do seu presente.

As listas de presentes feitas on-line ficarão à disposição para consulta e compra na loja virtual e caso queira é possível deixar também uma lista de presentes impressa na loja física, uma vez impressa e disponibilizada na loja física não será permitido alterações nessa lista inicial, porém, para sua comodidade, as alterações na lista virtual poderão ocorrer normalmente.

### Status na lista de presentes

- **"Escolher este"**; produto disponível para compra.
- **"Reservado"**; pedido feito sem confirmação de pagamento, podendo voltar para o status "Escolher este" caso não haja a confirmação do pagamento.
- **"Vendido"**; produto comprado e pago, neste momento você receberá uma notificação com os dados do presente ganho e simultaneamente será enviado um e-mail de agradecimento aos seus convidados. Esta notificação não será enviada nas vendas realizadas pela loja física, ficará apenas registrado "Vendido" no site. (Para o envio dessa notificação é necessário habilitar essa opção durante o cadastro na lista de presentes).

### Entrega dos Presentes

A entrega é gratuita nas compras acima de 30,00 (trinta reais) para as localidades de Mogi Guaçu. Mogi Mirim, Estiva Gerbi, Martim Francisco e Martinho do Prado Júnior ou os produtos poderão ser levados pessoalmente pelos convidados quando comprados na loja física.

Em toda compra feita pelo site será cobrada uma taxa de frete de acordo com peso e volume dos produtos adquiridos, exceto nas condições estabelecidas no parágrafo anterior.

As entregas serão feitas exclusivamente no estado de São Paulo e na cidade de São Paulo capital as entregas serão feitas apenas nos limites definidos pelos correios.

### Toda troca da lista de presentes será realizada exclusivamente na loja física

Na lei Nº 8.078/90 do código de defesa do consumidor torna-se obrigatória somente a troca de produtos com vícios de qualidade ou quantidade, não tendo direito de troca os produtos entregues em perfeitas condições.

A Casa Lopes por decisão própria e cortesia, garante a troca dos produtos das listas de presentes de até 30% (trinta por cento) do valor total dos produtos comprados em sua lista no prazo máximo de até 30 (trinta dias) após a data do evento. Não haverá direito de troca após esse período.

#### Importante:

- É exclusivamente de responsabilidade do titular da lista comparecer na loja física para a troca dos presentes caso haja interesse. As trocas serão realizadas de segunda-feira a sexta-feira das 08:00 às 18:00.
- Somente serão aceitas trocas de produtos com identificação da loja, nas embalagens originais.
- **Não haverá direito à troca:**  
Produtos fora de linha e;  
Produtos adquiridos em caráter promocional pela loja física.

### Cancelamento do evento

A Casa Lopes não se responsabiliza pela devolução de produtos ou créditos aos convidados caso o evento seja cancelado, sendo responsabilidade do titular da lista.

### Alteração de Preço na Lista de Presentes

Poderá haver alterações de preços nos produtos escolhidos durante o período que sua lista estiver disponível na Casa Lopes.

### Equipe Casa Lopes